



Phone: 626.308.2875

Fax: 626.308.0604

City Hall: 250 South Mission Drive, San Gabriel, California

Mail: P.O. Box 130, San Gabriel, California 91778-0130

Web: SanGabrielCity.com

亲爱的Dial-A-Ride客户，

社区服务部正在评估我们为聖蓋博市的居民提供的交通服务。我们致力于为老年人和残疾人士提供可靠、客户友好的服务。

我们要求您花几分钟时间填写所包含的调查问卷。非常感谢您的寶贵意见，并将用于改善我们的运输服务的未来。

请联系办事处獲取西班牙语、越南语或中文的调查或有关我们的服务或交通调查的更多信息，请随时联系社区服务部626.308.2875或直接与我联系tboecking@sgch.org。

此致

湯姆。博肯

聖蓋博市社區公關經理





Phone: 626.308.2875

Fax: 626.308.0604

Community Services: 250 S. Mission Drive, San Gabriel, California 91776

Website: SanGabrielCity.com

交通工具問卷

一般問卷

1. 你多久使用一次公共交通工具？

- 每天
 - 一周3 - 5次
 - 一周 1 - 2次
 - 一個月好幾次
 - 不使用公共交通工具
 - 其他 (請註明)
-

2. 你使用什麼類型的公共交通工具？

- 大都會捷運系統
 - 接駁
 - 聖蓋博市撥號換乘
 - 優步Uber/大紅鬍子車Lyft
 - 計程車
 - 其他 (請註明)
-

3. 如果您不使用公共交通工具，請說明原因：



(所有適用)

- 自己的車
 - 我的住處沒有靠近公交站
 - 我感覺不舒服使用公共交通工具
 - 成本是個問題
 - Other (please specify)
-

4. 你是住在聖蓋博市嗎？

- 是
 - 不是
 - 如果不是，請提供您的郵政編碼。
-

5. 你有殘疾嗎？

- 有
- 沒有

6. 你的年齡幾歲？

- 62歲 以上
- 55 - 61歲
- 40 - 54歲
- 25 - 39歲
- 18 - 24歲



SAN GABRIEL

7. 你有使用聖蓋博市的撥號換乘(Dial-A-Ride)服務嗎？

- 有
- 沒有

8. 你有多少年使用這項服務？

- 少於 1 year
- 1 - 3 年
- 4 - 6 年
- 7 年以上

9. 您多久使用一次這項服務？

- 一周1 - 2 次
 - 一周3 次
 - 一個月1 - 2 次
 - 一個月3 次
 - 其他 (請明確說明)
-

10. 您使用撥號換乘(Dial-A-Ride)服務的目的是什麼？

(勾選所有適用)



- 購物
 - 看朋友/家人
 - 不是醫療預約的活動
 - 其他 (請明確說明)
-

11. 您對整體服務滿意嗎？

- 非常滿意
- 滿意
- 既沒滿意也沒有不滿意
- 不滿意
- 非常不滿意
- 假若不滿意，請說明：

If dissatisfied, please explain:

12. 費用是否實惠？

- 是
 - 不是
 - 其他 (請明確說明)
-

13. 服務時間是否滿足您的需求？

- 是
- 不是
- 假若不是請說明：

14. 在預約接送時，工作人員是否可以幫助你？

- 是
 - 不是
 - 假若不是,請說明:
-

15. 接待你時，工作人員友善嗎？

- 很友善
 - 不友善
 - 假如不友善，請說明:
-

16. 你有沒有被告知撥號換乘(Dial-A-Ride)不可使用？

- 有
 - 沒有
 - 假如有的話,幾次?
-
-



17. 如果撥號換乘(Dial-A-Ride)不可用時，您使用的是哪種交通工具？

- 自用車
 - 家人/朋友安排接送
 - 大都會捷運系統
 - 優步Uber/大紅鬍子車
 - 計程車
 - 其他 (請明確說明)
-

18. 您對司機的客戶服務滿意嗎？

- 非常滿意
 - 滿意
 - 也沒有不滿意既沒滿意也沒有不滿意
 - 不滿意
 - 非常不滿意
 - 假若不滿意，請說明：
-

19. 有護送陪你嗎？

- 有
- 沒有
- 其他 (請明確說明)

20. 您是否會向朋友推薦聖蓋博市撥號換乘(Dial-A-Ride)服務？

- 會
 - 不會
 - 其他 (請明確說明)
-

21. 撥號換乘(Dial-A-Ride)服務能否滿足您的所有交通需求？

- 能
 - 不能
 - 假如不能,請解釋:
-

22. 有沒有其他評論和/或建議可能有助於我們將來可以提供更好的服務？



COMMUNITY SERVICES
SAN GABRIEL
