



Phone: 626.308.2875

Fax: 626.308.0604

City Hall: 250 South Mission Drive, San Gabriel, California

Mail: P.O. Box 130, San Gabriel, California 91778-0130

Web: SanGabrielCity.com

Estimado cliente: Dial-A-Ride

Estimado cliente de Dial-A-Ride, el Departamento de servicios comunitarios está en proceso de evaluar nuestros servicios de transporte para los residentes de San Gabriel. Estamos comprometidos a proporcionar un servicio confiable y amigable para los residentes de la ciudad que son personas de edad avanzada e individuos con discapacidades.

Le pedimos que tome unos minutos para completar la encuesta incluida. Sus comentarios y opiniones son muy apreciados y serán utilizados para mejorar el futuro de nuestros servicios de transporte.

Por favor comuníquese con la oficina para obtener una encuesta en español, vietnamita o chino o para más información sobre nuestros servicios o la encuesta de transporte, por favor siéntase libre de contactar al Departamento de servicios comunitarios en 626.308.2875 o contactarme directamente en tboecking@sgch.org.

Sinceramente,

Tom Boecking
Gerente de Servicios Comunitarios





Phone: 626.308.2875

Fax: 626.308.0604

Community Services: 250 S. Mission Drive, San Gabriel, California 91776

Website: SanGabrielCity.com

Encuesta de servicios de transporte público/Dial-A-Ride

General

1. ¿Con qué frecuencia usa el transporte público?

- Diario
 - 3 - 5 veces por semana
 - 1 - 2 veces por semana
 - Varias veces al mes
 - No uso el transporte público
 - Otro (especificar)
-

2. ¿Qué tipo de transporte público usa?

- MTA
 - Access
 - San Gabriel Dial-A-Ride
 - Uber/Lyft
 - Taxi
 - Otro (especificar)
-

3. Si no usa el transporte público, indique por qué: (marque todo lo que corresponda)

- Uso mi propio auto
- No tengo acceso cercano al transporte público
- No me siento cómodo usando el transporte público
- El costo es un problema

- Otro (especificar)
-

4. ¿Vive en la ciudad de San Gabriel?

- Si
 No
 Si no, por favor proporcione su código postal
-

5. ¿Está incapacitado?

- Si
 No

6. ¿Cual es su edad?

- 62 o más
 55 - 61
 40 - 54
 25 - 39
 18 - 24

Servicio de Dial-A-Ride

7. ¿Usa el servicio Dial-A-Ride de San Gabriel?

- Si
 No

8. ¿Cuántos años ha estado usando este servicio?

- Menos de 1 año
 1 - 3 años

- 4 - 6 años
- 7 o más años

9. ¿Con qué frecuencia usa el servicio?

- 1 - 2 veces por semana
 - 3 + veces por semana
 - 1 - 2 veces al mes
 - 3 + veces al mes
 - Otro (especificar)
-

10. ¿Para qué usa el servicio Dial-A-Ride? (marque todo lo que corresponda)

- Citas médicas
 - Compras
 - Visitas con familiares/amigos
 - Citas no médicas
 - Otro (especificar)
-

11. ¿Está satisfecho con el servicio en general?

- Muy satisfecho
- Satisfecho
- Ni satisfecho ni insatisfecho
- Insatisfecho
- Muy insatisfecho

- Si no está satisfecho, por favor explique:

12. ¿La tarifa es accesible?

- Si
- No
- Otro (especificar)

13. ¿Las horas de servicio se adaptan a sus necesidades?

- Si
- No
- Si no, por favor explique:

14. ¿Al programar una cita, el personal es servicial?

- Si
- No
- Si no, por favor explique:

15. ¿Al programar una cita, el personal es amable?

- Si
- No
- Si no, por favor explique:

16. ¿Alguna vez le dijeron que Dial-A-Ride no estaba disponible?

- Si
 - No
 - Si es así, ¿cuántas veces?
-

17. ¿Si Dial-A-Ride no estuvo disponible, qué transporte usó?

- Coche personal
 - Transporte proporcionado por la familia/amigo
 - MTA
 - Uber/Lyft
 - Taxi
 - Otro (especificar)
-

18. ¿Está satisfecho con el servicio al cliente de los conductores?

- Muy satisfecho
 - Satisfecho
 - Ni satisfecho ni insatisfecho
 - Insatisfecho
 - Muy insatisfecho
 - Si no está satisfecho, por favor explique:
-

19. ¿Cuando usa el servicio, lleva con usted un acompañante?

- Si
- No

- Otro (especificar)

20. ¿Recomendaría el servicio Dial-A-Ride de San Gabriel a un amigo?

- Si
- No
- Otro (especificar)

21. ¿Dial-A-Ride cumple con todas sus necesidades de transporte?

- Si
- No
- Si no, por favor explique

22. ¿Comentarios y/o sugerencias adicionales que podrían ayudarnos a brindarle un mejor servicio en el futuro?
